



# **BASURA EN LA CIUDAD**

**MARZO 2025**

Candela Diambri y Manuel Carvia

## INTRODUCCIÓN

La Ciudad de Buenos Aires está sucia ¿es esto una opinión compartida por los vecinos, o es solo un invento de la oposición? Encuestas e informes realizados por diferentes organismos nos dejan ver que, en promedio, la mitad de la población coincide con esta afirmación.

## ENCUESTAS A LA POBLACIÓN

Una encuesta abierta realizada por el portal vecinal *Cosas de Barrio*, con la participación de 1.932 vecinos de distintos barrios durante los meses de agosto y septiembre de 2024, reflejó un sentir crítico. **El 64% de los encuestados calificaron como malo el servicio de higiene urbana en su barrio**, mientras otro 19% lo evaluó como regular. Es decir, **83% de los vecinos consideró deficiente la limpieza**, frente a apenas un 17% que la valoró positivamente (bueno, muy bueno o excelente).

Esta muestra refuerza las quejas cotidianas: Contenedores desbordados, basura acumulada y veredas sucias fueron problemas frecuentemente mencionados en reuniones vecinales, generando “*una verdadera catarata de reclamos*” hacia las autoridades locales.

La Asociación Civil de Investigación y Estudios Sociales (ACIES) realizó un estudio de opinión entre los años 2023 y 2024 para la Defensoría del Pueblo de la Ciudad, donde se evaluó la satisfacción con el mantenimiento e higiene del espacio público. Los resultados mostraron una división pareja: El 48,1% de los encuestados se declaró satisfecho con la limpieza y mantenimiento de plazas y entornos barriales, mientras que 46,3% expresó insatisfacción.

Esto sugiere una opinión pública muy dividida, donde casi la mitad de los porteños no ve limpias sus áreas verdes cercanas. El informe destaca variaciones por comunas, por ejemplo, la Comuna 3 registró los mayores niveles de insatisfacción (56,5% de respuestas negativas), indicando que la limpieza de la ciudad es vista de formas diferentes dependiendo en qué zona sea.

## INFORMES Y EVALUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Ya pasando a los informes, La Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires (AGCBA), un organismo de control independiente, publicó en septiembre de 2024 un informe bastante crítico sobre la gestión de la higiene urbana. Detectó **irregularidades graves en los contratos de recolección de residuos**, incluyendo prórrogas indebidas de concesiones sin nueva licitación, **extendiendo por 4 años contratos millonarios adjudicados originalmente en 2013**.

Además, señaló deficiencias operativas, por ejemplo, **el 52% de los reclamos vecinales por problemas de higiene urbana no se resolvieron en los plazos estipulados**. También se halló falta de control sobre las empresas contratistas, evidenciando una gestión poco transparente y eficaz del servicio.

ONGs ambientales como **Greenpeace** y **FARN** también aportan datos duros que ponen en entredicho la gestión oficial. Señalan el **incumplimiento de la Ley “Basura Cero”**: dicha norma exigía reducir 75% de los residuos enviados a relleno sanitario para 2017, pero en ese año **solo se logró una reducción del 26%** (ni siquiera se alcanzó la primera meta intermedia del 30%). Lejos de disminuir, la Ciudad sigue enterrando la mayor parte de sus desperdicios en el conurbano. De hecho, CABA actualmente genera **2 millones de toneladas de residuos al año**, y gran parte termina en rellenos de la provincia.

El costo de la higiene urbana, sin embargo, es muy alto: los contratos de recolección y limpieza representan cerca del **6% del presupuesto total de la Ciudad**, uno de los rubros más onerosos del gasto porteño. **Greenpeace** advierte que en 2018, en vez de corregir el rumbo, la Legislatura habilitó la incineración de basura (prohibida originalmente). Esos informes sostienen que la falta de inversión en reciclaje y la subejecución presupuestaria en mantenimiento (solo la mitad del presupuesto de limpieza estaba ejecutado hacia el tercer trimestre de 2024, según datos oficiales) se traducen en la acumulación de basura en las calles que hoy podemos ver (y oler) a simple vista.

En cuanto a los informes oficiales, cabe mencionar que el Gobierno de la Ciudad, a través de su Observatorio de Higiene Urbana, desarrolla el **Índice de Calidad de Limpieza (ICL)** como indicador técnico propio. Según la página web de Buenos Aires Data, este índice es una herramienta estadística diseñada para **medir objetivamente el nivel de limpieza de las calles y veredas** de Buenos Aires. Este indicador consiste en relevamientos periódicos que evalúan *in situ* la presencia de residuos en vía pública, estado de contenedores, grafitis, excrementos, etc., asignando un puntaje de limpieza por zona, y, si bien los datos detallados del período 2024 - 2025 del ICL no se han difundido ampliamente en medios, el gobierno informó internamente una **leve mejora de 0,9 puntos porcentuales en la percepción de limpieza** en 2024 respecto al año anterior.

No obstante, esta visión oficial contrasta con las evaluaciones independientes mencionadas: mientras el ICL busca mostrar progresos puntuales, las **encuestas ciudadanas y auditorías pintan un panorama crítico**, con vecinos descontentos y expertos denunciando una ciudad más sucia de lo esperable dado el presupuesto destinado.

## ¿QUIENES SE ENCARGAN DE LA LIMPIEZA?

El servicio de higiene de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires está dividido en **7 zonas**: cada una de ellas depende de una empresa privada de higiene urbana exceptuando la número 5, que es operada por el Ente de Higiene. A pesar de esto, debido a que esta última zona acumula el mayor porcentaje de reclamos por deficiencia en el servicio, la solución del gobierno de la Ciudad fue contratar a empresas que cubren otras zonas para que se hagan cargo de algunos espacios de la zona 5, por lo que podemos decir que casi la totalidad del servicio de higiene en la Ciudad es operado por entes privados.

**Zona 1 – Aesa** – Comuna 1: Retiro, San Nicolás, Monserrat, Puerto Madero, San Telmo y Constitución.

**Zona 2 – Cliba** – Comunas 2, 13 y 14: Recoleta, Palermo, Belgrano, Colegiales y Nuñez.

**Zona 3 – Solbayres** – Comunas 11, 12 y 15: Villa Crespo, Chacarita, Paternal, Villa Ortúzar, Parque Chas, Agronomía, Saavedra, Coghlan, Villa Urquiza, Villa Pueyrredón, Villa Devoto, Villa del Parque, Villa Santa Rita y Villa General Mitre.

**Zona 4 – Nittida** – Comunas 9 y 10: Parque Avellaneda, Mataderos, Liniers, Villa Luro, Versalles, Vélez Sarsfield, Floresta, Monte Castro y Villa Real.

**Zona 5 – Ente de Higiene Urbana** – Comuna 8: Villa Lugano, Villa Riachuelo y Villa Soldati.

**Zona 6 – Ashira Martin & Martin Ute** – Comunas 5, 6 y 7: Flores, Parque Chacabuco, Caballito, Boedo y Almagro.

**Zona 7 – Urbasur** – Comunas 3 y 4: Balvanera, San Cristóbal, Nueva Pompeya, Parque Patricios, Barracas y La Boca.

Estas empresas reciben una concesión, la cual en el 2025 implicó un gasto público de **\$5.807 millones de pesos por km<sup>2</sup> en todo el año**, o **\$484 millones por mes**. Aún recibiendo transferencias por mucho mayores a las percibidas por otras ciudades del país como Córdoba, Santa Fe o Rosario, la Ciudad se encuentra en un estado deplorable: no se la puede transitar sin encontrarse con residuos desperdigados por las veredas, que al acumularse impregnan las calles con olores nauseabundos.

## **RESPUESTAS DEL GCBA**

El gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, liderado por Jorge Macri, en respuesta a las quejas por el descuido de la higiene pública, ha tomado medidas que resultaron no sólo insuficientes sino incluso absurdas para tratar la problemática; tales como instalar contenedores “antivandálicos”, rociar los ya existentes con aromatizante y llevar a cabo “operativos especiales de orden y limpieza”, los cuales consistieron en desalojar de las veredas y plazas a las personas en situación de calle, además de confiscar sus pertenencias (procedimiento que fue celebrado por el Jefe de Gobierno con posteos e historias en su cuenta de Instagram en abril del 2024).

## CONCLUSIÓN

Para concluir, resaltamos la necesidad de administrar los recursos de la Ciudad con políticas humanas, que prioricen la salud, higiene y bienestar de los ciudadanos sin violentar a los más vulnerables entre ellos y sin utilizarlos para justificar las deficiencias en la higiene urbana (como hizo Jorge Macri en una nota en TN a fines del año pasado). El GCBA debe asumir la responsabilidad que le corresponde y utilizar los recursos que posee para mantener las calles limpias regulando eficientemente a los entes privados que se encargan de su limpieza.



## BIBLIOGRAFÍA

- <sup>1</sup> <https://diario.cemba.com.ar/2024/09/24/pulgar-abajo-para-el-servicio-de-higiene-urbana>
- <sup>2</sup> [defensoria.org.ar](http://defensoria.org.ar)
- <sup>3</sup> <https://vocesbalvanera.com.ar/informe-de-la-auditoria-general-de-la-ciudad-de-buenos-aires-denuncia-irregularidades-en-los-contratos-de-basura>
- <sup>4</sup> <https://www.greenpeace.org/argentina/participa/involucrate/con-incineracion-no-hay-basura-cero/ley-de-basura-cero-mas-de-14-anos-de-metas-incumplidas>
- <sup>5</sup> <https://observatoriociudad.org/%EF%8F-inutilidad-la-ciudad-es-una-mugre>
- <sup>6</sup> [https://www.tiempoar.com.ar/ta\\_article/los-aires-ya-no-son-tan-buenos-aires-que-pasa-en-la-ciudad-con-la-limpieza-y-el-mantenimiento-urbano](https://www.tiempoar.com.ar/ta_article/los-aires-ya-no-son-tan-buenos-aires-que-pasa-en-la-ciudad-con-la-limpieza-y-el-mantenimiento-urbano)
- <sup>7</sup> [https://data.buenosaires.gob.ar/uk\\_UA/dataset/indice-calidad-limpieza-icl](https://data.buenosaires.gob.ar/uk_UA/dataset/indice-calidad-limpieza-icl)
- <sup>8</sup> <https://buenosaires.gob.ar/higiene-del-espacio-publico>